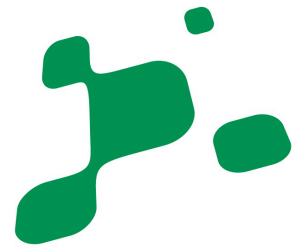


# Generelle forretningsbetingelser for konXion ApS



## § 1 Anvendelse

De generelle forretningsbetingelserne gælder for alle konXions leverancer, f.eks. levering af løsninger, programmer, ydelser og udstyr, uanset om leverancen skal driftsafvikles hos kunden eller hos konXion. For forbrugerkøb kan gælde supplerende ufravigelige regler i henhold til købeloven.

## § 2 Rettigheder

konXion har ejendomsretten og alle immaterielle rettigheder til programmet udviklet af konXion, forretningskoncepter o.l. samt skriftligt materiale, herunder dokumentation, uddannelsesmateriale og rapporter udarbejdet af konXion. Materialer udleveret af konXion er beskyttet i henhold til ophavsrets- og markedsføringsloven, hvorfor kopiering - mekanisk, fotografisk eller anden gengivelse samt eftergørelse af skriftligt materiale eller dele heraf - ikke er tilladt med mindre det er aftalt med konXion. Dette gælder både nuværende som fremtidige udgaver af ovennævnte.

## § 3 Priser, tilbud og estimater

Alle priser er i danske kroner og eksklusiv moms, levering, ophold, forplejning samt installation og support med mindre andet er aftalt. konXions priser fremgår af vor til enhver tid gældende prislister eller af et konkret tilbud. Derudover kan konXion opkræve specifikke gebyrer for forsendelser, transport, tillægstjenester, funktioner, faciliteter og engangsydelser mv.

Der vil finde en årlig prisregulering sted – hvert år den 1. oktober – med nettoprisindekset som reguleringsfaktor, dog minimum 2 %. Timerpriserne afrundes op til nærmeste hele kronebeløb der er deleligt med kr. 25. Beløb angivet i ører i løbende ydelser / serviceaftaler afrundes op til nærmeste hele øre.

Hertil kan konXion justere gældende priser med et varsel på løbende måned plus 3 måneder. Ændringer varsles overfor kunden ved mail til kundens e-mailadresse og på konXions hjemmeside.

Tilbud gælder i 14 dage fra dato med mindre andet er aftalt. Alle tidsestimater er vurderet så nøjagtig som muligt, men skal betragtes som estimater, da mange forhold har indflydelse på det faktiske forbrugte antal timer. konXion vil efter endt opgave fakturere det faktiske forbrugte antal timer.

## § 4 Fakturering

konXion fakturerer løbende, typisk månedsvis. Fakturaen forfalder til betaling 10 dage efter fakturadatoen. A conto fakturering ved igangværende arbejder kan finde sted.

Renten beregnes med 2,0 % pr. begyndt måned, såfremt betalingen udebliver efter fakturaens forfaldsdato. Ved fremsendelse af rykkere beregnes et gebyr på kr. 100,00. Indbetalinger afskrives først på renter og gebyrer og dernæst på hovedstolen. konXion kan i henhold til dansk rets regler herom foretage efteropkrævning af afgifter og gebyrer, der f.eks. ved en fejl ikke er blevet opkrævet tidligere.

Ved manglende betaling er konXion berettiget til at standse den aftalte leverance med øjeblikkelig varsel.

## § 5 Overdragelse

Kunden kan ikke uden konXions samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til aftalen. konXion er berettiget til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser til et helt eller delvist ejet tredjemand.

## § 6 Underleverandører

konXion forbeholder sig ret til i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler at anvende underleverandører samt antage samarbejdspartnere og/eller eksterne konsulenter til opfyldelse af sine forpligtelser.

## § 7 Misligholdelsesbeføjelser

Misligholdelsesbeføjelser kan gøres gældende i overensstemmelse med købelovens regler med de nedenfor anførte modifikationer. Mangelsbeføjelser kan gøres gældende i 12 måneder efter levering. konXion er til enhver tid berettiget til at foretage vederlagsfri afhjælpning og/eller omlevering. Ved behørig gennemført afhjælpning og/eller omlevering kan kunden ikke gøre andre befojelser gældende som følge af mangler.

Forholdsmæssigt afslag i prisen ydes kun ved væsentlige mangler, som konXion vælger ikke at udbedre ved afhjælpning og/eller omlevering. Såfremt det undtagelsesvis måtte vise sig nødvendigt kan konXion med et varsel på 5 arbejdsdage udskyde en leverance med op til 20 arbejdsdage, uden at dette kan betragtes som forsinkelse.

## § 8 Erstatning

konXion er alene forpligtet til at erstatte kundens tab, der er en følge af væsentlig mangel ved en leverance eller anden væsentlig misligholdelse fra konXions side. konXions erstatningspligt omfatter alene kundens direkte tab, hvorimod indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data, ikke erstattes.

konXion er ikke erstatningsansvarlig, hvis forsinkelse eller mangel ved en leverance skyldes forsinkelser eller forringede forbindelser i kommunikationsinfrastrukturen, som konXion ikke er ansvarlig for, eller forsinkede eller manglende leverancer fra forsyningsvirksomheder eller fremmede leverandører, der ikke er undergivet konXions instruktion, og hvis ydelser er en forudsætning for konXions leverance.

konXion er endvidere ikke erstatningsansvarlig for tab, der påføres kunden eller tredjemand som følge af kundens anvendelse af resultater fra leverancen.

konXions samlede erstatningspligt udgør maksimalt kontraktsummen vedrørende den leverance, der har givet anledning til tabet dog højst kr. 25.000. Ved en serie af skader, som følge af samme skadeafvoldende handling, udgør den maksimale erstatning dog højst kr. 50.000. For løbende ydelser opgøres kontraktsummen som betalingerne i det seneste kalenderår fra kundens meddelelse til konXion.

## § 9 Produktansvar

konXion er ansvarlig for produktskade forvoldt af konXions leverancer. konXion er dog ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder driftstab, øgede driftsudgifter, tabt avance eller udgifter i f.m. tab af data, samt skade, der af leverancen er forvoldt på fast ejendom eller på løsøre.

konXions ansvar i forbindelse med produktskade er desuden underlagt den i § 6 angivne beløbsmæssige begrænsning. Hvis tredjemand fremsætter krav mod konXion eller kunden om erstatningsansvar i henhold til nærværende bestemmelse, skal den anden part straks underrettes herom.

## § 10 Force majeure

Parternes forpligtelser i henhold til aftalen udskydes ved force majeure, hvorved forstås forhold, der ligger uden for parternes kontrol, herunder strejke, og som parterne ikke ved aftalens indgåelse burde have taget i betragtning. Intern strejke hos konXion, der væsentligt påvirker konXions mulighed for at overholde sine forpligtelser, anses for force majeure. Forhold hos

konXions underleverandører, der medfører, at konXion ikke er i stand til at opfylde sine forpligtelser over for kunden, og som ikke kan overvindes uden uforholdsmæssigt store omkostninger for konXion, anses ligeledes som force majeure.

Ved konXions eventuelle udeblivelse eller annullering af undervisningsforløb etc. som følge af, at omstændigheder relateret til transport og vejforhold, strejke og myndighedsindgreb samt sygdom eller personskade hos underviseren etc., er konXion i samarbejde med kunden forpligtet til at finde en ny tid/dato for gennemførslen af det pågældende undervisningsforløb etc.

Force majeure kan højst gøres gældende i det antal dage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for konXion udskydes på grund af force majeure, udskydes betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 10 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt. Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere den force majeure ramte leverance, såfremt væsentlige dele af leverancen ikke gennemføres i mere end 60 dage.

## § 11 Tredjemands rettigheder

Varsles og/eller rejses der sag mod kunden med påstand om krænkelse af tredjemands rettigheder, er kunden forpligtet til straks at give konXion skriftlig meddelelse herom. konXion kan vælge at skaffe kunden ret til fortsat at udnytte leverancen eller at bringe krænkelsen til ophør ved helt eller delvist at ændre eller udskifte den aftalte leverance med tilsvarende leverance, der ikke krænker tredjemands rettigheder. Såfremt konXion ændrer eller udskifter den aftalte leverance, kan kunden ikke gøre misligholdelsesbeføjelser eller erstatningskrav gældende, men er derimod berettiget til at opsige aftalen efter aftalt opsigelsesvarsel.

konXion er berettiget til at opheve aftalen uden varsel, hvis konXion ikke anser nogen af ovenstående muligheder for økonomisk forsvarlige.

## § 12 Tavshedspligt og reference

konXions personale iagttager ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende kundens forhold og konXion pålægger i fornødent omfang underleverandører og andre, der bistår konXion med leverancen, tilsvarende forpligtelser.

Kunden pålægges tilsvarende forpligtelser med hensyn til oplysninger om leverancen, herunder oplysninger om de kontraktuelle og økonomiske forhold samt oplysninger om konXions forhold. Såfremt kunden er en offentlig myndighed viger tavshedspligten for regler i lovgivningen vedrørende akt- og partsindsigt når videregivelse af de konkrete oplysninger ikke påfører konXions virksomhed skade. Ved skade forstås navnlig skade af erhvervs-mæssig eller økonomisk karakter f.eks. som følge af de konkurrencemæssige forhold.

konXion er berettiget til at anvende kunden som reference, når dette sker i generelle vendinger og uden forpligtelser for kunden. Ved indgåelse af kontrakt accepterer kunden samtidig at konXion kan anvende kundens kontaktdata i forbindelse tilmelding af konXions nyhedsbrev m.v.

## § 13 Opsigelsesvarsel

Aftaler om løbende ydelser kan opsiges af begge parter med løbende måned plus 3 måneders varsel, medmindre andet er aftalt. Efter aftaleforholdets ophør vedbliver de bestemmelser, der efter deres natur skal tillægges gyldighed, så som § 10, med at bestå. Opsigelse kan kun ske ved skriftlig meddelelse til konXion.

## § 14 Tvist og værneting

Aftalen er underlagt dansk ret. Enhver tvist mellem konXion og kunden skal afgøres under anvendelse af dansk ret med retten i Aalborg/Vestre Landsret som værneting. Alle tvistigheder skal så vidt muligt løses mellem parterne i mindelighed. Hver af parterne kan anmode om, at der inddrages en uvildig mægler, såfremt en evt. tvist ikke kan løses af parterne alene. Mægleren kan, i mangel af enighed om andet, udpeges af Dansk Forligsnævns. Udgiften til mægleren afholdes af parterne i fællesskab, medmindre mægleren fastslår, at årsagen til konflikten hovedsageligt kan tillægges den ene part. Såfremt en konflikt ikke løses ved mægling, kan hver af parterne indbringe sagen for Det danske Voldgiftsinstitut (Copenhagen Arbitration) til afgørelse i overensstemmelse med reglerne for behandling af sager ved Institutet.

## § 15 Ikrafttrædelse og ændringer

Disse vilkår træder i kraft den 1. oktober 2009.

konXion kan ændre disse generelle forretningsbetingelser med et varsel på mindst løbende måned plus 3 måneder. Ændringer varsles overfor kunden ved mail til kundens e-mailadresse og på konXions hjemmeside.